

## POLITICA DE CALIDAD

En STROHM BATHROOM SOLUTIONS, S.A. reconocemos la calidad como factor estratégico de gestión de todas nuestras actividades y procesos; siendo nuestro principal objetivo desarrollar y suministrar un producto y servicio de calidad, de forma que se asegure la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Desde la dirección impulsamos esta política de calidad como marco de referencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, y de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.

Guiados por nuestros valores corporativos, con el fin de alcanzar nuestros objetivos nuestras acciones irán dirigidas a:

- Diseñar y suministrar productos que cumplan con los requisitos de nuestros clientes y requisitos normativos y/o certificaciones de los mercados en los que operamos
- Satisfacer las expectativas de nuestros clientes, proporcionándoles asesoramientos y servicios fiables en todo momento y lugar
- Gestionar a nuestros proveedores, de forma que se alcancen los niveles de colaboración esperados por STROHM BATHROOM SOLUTIONS, S.A.
- Gestionar incidencias relacionadas con nuestros productos y servicios
- Disponer de personal formado y satisfecho
- Comprometernos con el desarrollo a futuro de la empresa, cuyo capital más importante en el que invierte son sus propios empleados que se guían por nuestros valores
- Trabajar en la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad

Se firma la presente, a 1 de noviembre 2021



CEO