

# E - Jótállási jegy

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a Teka Magyarország Zrt. termékét választotta. Bízunk benne, hogy termékünk szakszerű használat mellett hosszú ideig örömeire szolgál majd! Kérjük, hogy az elektronikus jótállási jegyen leírtakat figyelmesen olvassa el! Javasoljuk, hogy a termék beszerelését, beüzemelését bízza szakemberre! Amennyiben kérdése merülne fel, kérjük forduljon vevőszolgálatunkhoz, ahol kollégáink állnak szíves rendelkezésére!

A Teka Magyarország Zrt. az alábbi jótállási feltételeket biztosítja, melyek érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla vagy az eredetivel megegyező számlamásolat és a forgalmazó által érvényesített E- jótállási jegy bemutatása szükséges:

1. Csaptelepek, zuhanyrendszerek csaptelepei /technikai kialakítástól függetlenül/ kiegészítő szerelvények, víz- gáz- fűtés szerelvények: **5 év jótállás és 10 év alkatrészellátás.**  
(5 év jótállás króm felület esetén a felületre is érvényes, festett felületek esetén a felületre vonatkozó jótállási idő a termék értéke alapján a 4. pontban megadott sávok szerint van meghatározva)
2. A-HA gömbcsapok **10 év jótállás.**
3. Multi-box rendszer, Lineár zuhanylefolyók **5 év jótállás.**
4. Minden más fel nem sorolt termék esetében a jótállás a következő:
  - a. 100 000 forint összeget meg nem haladó eladási ár esetén **1 év**
  - b. 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forint összeget meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**
  - c. 250 000 forint eladási ár felett: **3 év**

Az alábbi mezők hiánytalan kitöltése esetén áll módunkban a garanciajegyet elfogadni:

Termék kódszáma:

Termék megnevezése:

Vásárlás dátuma:

Vásárlás helye:

P. H.

aláírás

## Jótállási feltételek

Garantáljuk, hogy termékeink helyes használat és karbantartás mellett megbízhatóan működnek. A Teka Magyarország Zrt. csaptelepei kizárólag ivóvíz és melegvíz rendszerek üzemeltetésére alkalmasak. A csaptelepek szerkezetének megóvása érdekében vízsűrű beépítése javasolt. (szűrő finomság 60-90 mikron). A jótállás nem vonatkozik az elvztkövesedésből adódó vagy szennyeződések okozta meghibásodásokra. Nem vállalunk jótállást azokért a károkért, melyek a nem megfelelő és rendeltetészerű használat, hibás vagy gondatlan kezelés vagy szakszerűtlen beépítés miatt keletkeznek. A szándékosan vagy szállítás során okozott sérülések, felületi, működési hibák szintén nem esnek a jótállás hatásköre alá.

A jótállás további feltétele, hogy a termék javításához eredeti a Teka Magyarország Zrt. által biztosított alkatrész kerül beépítésre.

**Érvényes: 2021.01.01-től visszavonásig**  
 (Az E-jótállási jegy csak a 2021.01.01. után vásárolt termékek esetében lehet érvényesíteni)

## További fogalom meghatározások

**Eladási ár** = kiskereskedelmi eladási ár ÁFA-val, melyet a vásárló részére a számlán termékenként kiállítottak.

**Alkatrész** = A termék azon legkisebb egysége mely a vásárlók számára elérhető azok cseréje szempontjából.

**Alkatrészprogram** = fenti alkatrészekből álló kínálat, azok összessége.

Kérjük a vásárlás során tájékozódjon a [www.mofem.hu](http://www.mofem.hu) oldalon az alkatrész menüpont alatt arról, hogy a megvásárolni szándékozott termékhez az alkatrész program keretein belül milyen alkatrészek érhetőek el. Ezek elérhető választéka, szereltségi szintje termékenként eltérő lehet.

**10 év alkatrészellátás** = A termék utolsó gyártási évétől számított 10 évig biztosított az alkatrészellátás. A jótállási idő alatt a meghibásodott alkatrész tértímentesen biztosítjuk az alkatrész és alkatrészprogram fogalom meghatározásai szerint.

## Nyilatkozatok

A jótállási jegy a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Jogvita esetén a fogyasztó a megyei(fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Teljesítménynyilatkozat letölthető:  
[www.mofem.hu/minosegi-tanositvanyok](http://www.mofem.hu/minosegi-tanositvanyok)

A Teka Magyarország Zrt. kijelenti, hogy a forgalomba kerülő termékek teljesítménye kielégíti a nyilatkozatban leírtakat.

A gyártó nevében:  
 Németh Csaba,  
 Műszaki Igazgató



aláírás

# TÁJÉKOZTATÓ – JÓTÁLLÁSI JOGOK

## **Termék cseréjére, vételár visszafizetésére az alábbi esetekben kerül sor:**

Ha a fogyasztó csereigényét a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesíti, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket kicserélni, abban az esetben, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és megállapításra kerül – a terméket értékesítő vállalkozás vagy szerviz által -, hogy:

- a termék nem javítható, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, vagy ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat.
- a termék javítható, akkor a vállalkozásnak törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról, így a vásárló tudja azt, hogy meddig kell a terméket nélkülöznie. A tájékoztatásnak a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon kell megtörténnie legkésőbb a javításra átadástól számított 15. napon.

A vállalkozás 8 napon belül cserélni köteles a terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap:

- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó terméket 30 napon belül nem tudja megjavítani a vállalkozás vagy szerviz.
- Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, tehát negyedik alkalommal már nem ragaszkodhat a javításhoz a vállalkozás. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat.

A termék javítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a vállalkozás vagy javítószolgálat köteles a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról gondoskodni.

**A 2021. január 1-jétől érvényes szabályok értelmében a termék csomagolás megőrzése nem feltétele a jótállási igény érvényesítésének.**