

## MINŐSÉGI IRÁNYELVEK

A TEKA SANITARY SYSTEMS, S.A.-nál a minőséget stratégiai tényezőnek tartjuk minden tevékenységünk és folyamatunk menedzselése esetén. Fő célunk, hogy olyan minőségi termékeket és szolgáltatásokat fejlesszünk és kínáljunk, amelyek megfelelnek ügyfeleink és minden érintett fél igényeinek.

Vállalatirányítási részlegünk ezeket a minőségi irányelveket figyelembe véve fejlesztette ki minőségirányítási szabványunkat, amely megfelel az ISO 9001:2015 szabványnak is.

Céljaink elérése érdekében vállalati értékeinket mindig szem előtt tartva cselekszünk:

- Olyan termékeket tervezünk és kínálunk, amelyek megfelelnek ügyfelek igényeinek, és minden előírásnak és / vagy tanúsítványoknak azokon a piacokon, ahol jelen vagyunk.
- Megfeleljünk ügyfeleink elvárásainak, mindig megbízható szolgáltatást és támogatást nyújtva minden piacon.
- Arra törekszünk, hogy beszállítóinkkal való kapcsolat mindig elérje a TEKA SANITARY SYSTEMS által elvárt együttműködési színvonalat.
- A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos összes esetet kezeljük.
- Képzett és boldog / elégedett munkaerőt foglalkoztatunk.
- Elkötelezettek vagyunk egy olyan vállalat jövőbeli fejlődés mellett, amelynek legfontosabb eszköze a saját alkalmazottaiba való befektetés, cégünk értékeit követve.
- Minőségirányítási rendszerünk folyamatos fejlesztése.

*Aláírva 2019. októberében*

Vezérigazgató

